Preguntas Frecuentes Acerca de su Fondo de Vacaciones Sindical

Qualstar tiene el orgullo de asociarse con varios sindicatos locales para ayudar a facilitar el acceso a los fondos de vacaciones. A continuación, encontrara información que ayudara a responder preguntas frecuentes que recibimos de miembros con respecto a sus cuentas de fondos de vacaciones.

¿Qué sindicatos se asocian con Qualstar para tener acceso a cuentas de fondos de vacaciones?

Qualstar ofrece cuentas de Fondo de Vacaciones a los siguientes sindicatos:

- Bricklayers & Allied Craftworkers – Washington and Alaska
- Bricklayers & Allied Craftworkers – Oregon, Eastern Washington, Idaho and Montana
- Carpenters – Western States Carpenters
- IUPAT - Carpet Layers Local #1238
- Cement Masons & Plasterers Local #528 – Seattle
- Cement Masons Local #555 – Portland
- Heat and Frost Insulators Local #7 (Asbestos Workers)
- IBEW Local #191
- District Council of Laborers – Washington and Northern Idaho
- Roofers, Waterproofers and Allied Workers – Washington
- Sheet Metal Workers Local #66

¿Por qué decidió mi sindicato asociarse con Qualstar Credit Unión?

Los sindicatos mencionados buscaban proveer a sus miembros un acceso más conveniente a sus fondos de vacaciones, así como la capacidad de ganar intereses sobre dichos fondos. Qualstar ha estado proporcionado este servicio a nuestros sindicatos desde el establecimiento de la primera asociación de fondos de vacaciones con el Concilio de Obreros (Laborers) del Distrito en 1993.

¿Por qué muestra en mi talón de cheque que mi empleador ha pagado mis fondos de vacaciones, pero no están en mi cuenta?

Hay un retraso desde el momento en que el contratista paga los fondos de vacaciones hasta que llegan a la cuenta de Qualstar. Los fondos deben enviarse primero a un Administrador del Plan que administra los fondos para los sindicatos. Los contratos laborales varían según el oficio. La mayoría de los contratos requieren que el contratista haga el pago de los fondos de vacaciones al administrador del plan en o antes del 15 del mes después de las horas trabajadas. (es decir: las horas de enero se deben pagar antes de febrero). El contrato de los Sheet Metal Workers requiere que las horas sean entregadas el 20 del mes. (Si las horas no se entregan el primer día del mes siguiente a la fecha límite, el contratista será multado por delincuencia (por ejemplo: si las horas de enero no se pagan para el día 1° de marzo).

El administrador del plan registra que el dinero se ha recibido, las horas trabajadas y dirige el dinero hacia Qualstar para ser publicado en la cuenta del miembro. Los registros del Fondo de Vacaciones se envían normalmente los martes y miércoles, dependiendo del plan.

Si los fondos de un miembro no han sido depositados en su cuenta para el 1 del mes después de la fecha límite del día 15 o 20 basada en su contrato, entonces deberán contactar al administrador del plan para verificar que los fondos se hayan recibido. También pueden contactar a su representante sindical, pero usualmente serán dirigidos a los administradores del fideicomiso para obtener esa información.

¿Cómo puedo contactar al Administrador del Fono de Vacaciones si tengo alguna pregunta?

- **Asbestos Workers #7:** *Plan Auto Administrado (206) 812-0777*
- **Bricklayers (Spokane & Portland):** *Masonry Industry Trust Administration, Inc. (503) 254-4022*
- **Bricklayers Tukwila:** *Northwest Administrators (206) 329-4900 o Favor de contactar a su Local*
- **Carpenters:** *Carpenters Southwest Administrative Corporation (800) 293-1370*
- **IUPAT - Carpet Layers #1238:** *Benesys (844) 344-2721*

- **Cement Masons & Plasterers Local #528:** *Welfare & Pension Administrators (800) 331-6158*
- **Cement Masons & Plasterers Local #555 Oregon:** *Masonry Industry Trust Administration, Inc. (503) 254-4022*
- **IBEW Local #191:** *Zenith American Solutions (888)-717-2098*
- **District Council of Laborers:** *Zenith American Solutions (800) 203-0544*
- **Roofers, Waterproofers and Allied Workers:** *Welfare & Pension Administrators (800) 331-6158*
- **Sheet Metal Workers #66:** *Rehn and Associates (800) 872-8979*

¿Cómo se cuándo fueron depositados mis Fondos de Vacaciones?
Nuestros **Servicios En Línea** hacen simple y conveniente el rastreo de depósitos hechos a la cuenta de Fondos de Vacaciones de Qualstar, a cualquier hora del día o noche:

- Simplemente baje la aplicación de Qualstar Mobile Banking a su móvil, haga clic en "Enroll Here" desde la pantalla de inicio de sesión, siga los pasos para verificar su cuenta (esto también se puede hacer 24/7 por medio de Servicios en Línea), y tendrá acceso instantáneo a su cuenta de Fondo de Vacaciones de Qualstar—también se puede subscribir por medio de Inicio Bancario (su computadora o laptop) en www.qualstarcu.com.

¿Cómo puedo tener acceso a mis Fondos de Vacaciones de Qualstar?

- La opción más fácil es llamarnos al 1-800-848-0018 y solicitar opciones adicionales de acceso a su cuenta tal como una Tarjeta Visa de Debito/Cheque de Qualstar.
- También nos puede llamar para solicitar que un cheque sea enviado a su casa (esto también se puede realizar 24/7 por medio de Servicios en Línea).
- Tenemos **(4) sucursales** en el Oeste de Washington – si esas localidades no son convenientes para usted, también somos parte de la Red Shared Branching, que ofrece más de 300 sucursales compartidas en Washington. Asegúrese de contactarnos para verificar que tenga acceso disponible en su cuenta a Shared Branching.

¿Qué otros servicios me serán disponibles en Qualstar?

Como cualquier otra institución financiera Qualstar ofrece una gran selección de servicios financieros, y es una de las uniones de crédito más competitivas en el Estado de Washington. Nos dará mucho gusto en ayudarle con sus necesidades financieras ya sea el refinanciamiento de su vehículo o préstamo de hipoteca, u obtener un mejor trato en su cuenta de cheques o tarjeta de crédito – tomando siempre en cuenta lo mejor para usted. Para obtener más información acerca de cómo podemos ayudarle a mejorar su situación financiera, simplemente háblenos al **1-800-848-0018.**

¿Dónde se encuentran las sucursales de Qualstar?

Qualstar ofrece cuatro (4) localidades de sucursales, al igual que cientas de localidades de sucursales asociadas por todo el Estado de Washington (y muchas más por toda la nación). Visite www.qualstarcu.com/locations para obtener direcciones y horas de operación.

¿Si tengo preguntas adicionales, como puedo contactar a Qualstar?

Simplemente llámenos. Nuestro **Centro de Servicio al Miembro** está disponible **24/7 al 1-800-848-0018** a cualquier hora del día o noche, incluyendo días festivos (servicio limitado disponible fuera de horas de trabajo). O puede visitar nuestra página web www.qualstarcu.com/unions para obtener información adicional acerca de nuestros productos y servicios.